



HCS Health Communication Service

entwickelt Kommunikationslösungen für den hochsicheren Austausch patientenrelevanter Informationen zwischen autorisierten Akteuren des Gesundheitswesens. Mit dem Ziel, die medizinisch relevanten Informationen zur richtigen Zeit am richtige Ort bereitzustellen, um bestmögliche Qualität in der Patientenbehandlung zu ermöglichen.

CompuGroup Medical (CGM) ist einer der führenden e-Health-Player weltweit. In Österreich ist CGM Marktführer im Bereich Praxissoftware, Klinikinformationssysteme, klinische Laborsoftware und e-Health-Kommunikation. Aktuell erweitern wir unser HCS Team mit dieser Position:

Support Professional_{m/w}

Dienstort St. Pölten | Vollzeit

In Ihrer Funktion...

- installieren und customizen Sie unsere Softwareprodukte.
- bieten Sie 1st- und 2nd-Level-Support für unsere Programme.
- installieren und warten Sie Hardware- und Betriebssysteme.
- übernehmen Sie die technische Dokumentation.
- betreuen Sie Kunden telefonisch und erledigen Support-Anfragen.
- halten Sie Schulungen und führen Einrichtungen im Innen- und Außendienst durch.

Sie passen zu uns, wenn Sie...

- eine EDV-technische und/oder EDV-kaufmännische Ausbildung bzw. vergleichbare Kenntnisse haben.
- über praktische Erfahrung im Bereich EDV-Technik bzw. in der Installation und Konfiguration von Hard- und Software verfügen sowie exzellente Kenntnisse der MS-Betriebssysteme / -Netzwerke aufweisen.
- idealerweise Erfahrung im Helpdesk im medizinischen Umfeld haben.
- über sicheres, kunden- und teamorientiertes Auftreten verfügen.
- Bereitschaft zur österreichweiten Reisetätigkeit mitbringen.

Wir bieten Ihnen...

- die Möglichkeit innovative Lösungen für das Gesundheitswesen aktiv mitzugestalten.
- spannende Herausforderungen und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- einen attraktiven Arbeitsplatz mit moderner Infrastruktur und einem angenehmen Arbeitsklima.

Wenn Sie diesem Profil entsprechen, bieten wir Ihnen ein Gehalt für EinsteigerInnen ab € 1.800,- und ExpertInnen ab € 2.500,- brutto/Monat (14x). Die Höhe des Gehalts wird beeinflusst von Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Haben wir ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Frau Mag. Ingrid Wolfschütz (Human Resources)