



## Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global

# Customer Support Engineer (w/m)

**MIC ist der weltweit führende Anbieter** für globale Customs- und Trade-Compliance-Softwarelösungen mit mehr als 700 Kunden in über 48 Ländern auf sechs Kontinenten.

### Ihr Job

Vielseitige, technisch anspruchsvolle Betreuung unserer Global-Trade-Management-Lösungen im internationalen Kunden-Umfeld:

- lösungsorientierte Unterstützung der Key User im Einsatz der MIC-Software- Lösungen in Java (RCP, Webservice) und PL/SQL (2nd, 3rd Level Support)
- Gewährleistung einer bestmöglichen Systemverfügbarkeit für unsere Kunden
- technische Prozessoptimierung in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unserer Produktentwicklung (Change-Requests)
- Erstellung von Fehleranalysen und Remote-Störungsbehebung
- Installation von Software-Updates

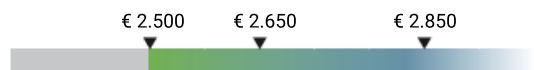
### Ihre Kompetenzen

- Informatik-Ausbildung – mit/ohne einschlägiger Berufserfahrung
- gute Kenntnisse in Java sowie SQL und PL/SQL (vorteilhaft: Oracle-DB)
- gute analytische Fähigkeiten
- Freude am E-Mail- / telefonischen und persönlichen Kontakt mit Menschen
- selbständige, strukturierte Arbeitsweise
- gutes Deutsch und Englisch (Wort & Schrift)

### Unser Angebot

- eigentümergeführte, kontinuierlich wachsende Unternehmensgruppe
- Weltmarktführer mit 8 Standorten in 6 Ländern auf 3 Kontinenten
- kollegiales, wertschätzendes und respektvolles Teamwork
- Tätigkeit im internationalen Umfeld mit globalen Playern als Kunden
- professionelles On-Boarding, MIC Academy Weiterbildung
- Flexibilität, individuelle Karrieremöglichkeiten

### Vergütung



Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung sowie zahlreiche Benefits. Gesetzlicher Hinweis: Das KV-Mindestgehalt beträgt für diese Position € 2.332,- brutto/Monat (Basis: Berufseinsteiger/innen HTL, 38,5 Stunden, keine All-in-Verträge) zuzüglich allgemeiner Mitarbeiter-Prämie.

**Gestalten auch Sie die Global-Trade-Welt am HQ Linz mit!**

### Bewerbung

[www.mic-cust.com/karriere](http://www.mic-cust.com/karriere)  
 MIC Datenverarbeitung GmbH  
 Margit Bencic, Tel.: +43 (732) 778496-0  
 Hafenstrasse 24, 4020 Linz