



Wir suchen Persönlichkeiten mit Expertise und Engagement. Die FH St. Pölten GmbH ist lokal verankert, global vernetzt und steht für qualitätsvolle Hochschulausbildung in den Departments Bahntechnologie & Mobilität, Gesundheit, Informatik & Security, Medien & Digitale Technologien, Medien & Wirtschaft, Soziales. Die Verbindung der Themengebiete in Lehre und Forschung schafft Raum für interdisziplinäre wissenschaftliche Erkenntnisse, Produkte und Lösungen für Wirtschaft und Gesellschaft. Rund 2.900 Studierende erhalten in 17 Studiengängen und in zahlreichen Weiterbildungslehrgängen eine praxisbezogene akademische Ausbildung.

Die Position ist im **FH-Service IT und Infrastruktur** vakant.

MitarbeiterIn 1st Level Support (40 Wstd.)

Ihre Aufgaben

- Persönlicher Enduser-Support für Windows Clients & Anwendungen
- Bearbeitung von Supportfällen (Tickets)
- Erstellen von Benutzerhandbüchern und Dokumentationen
- Installation und Wartung der Client-Landschaft und von Spezialsoftware
- Betreuung von Endgeräten im IT-Bereich inkl. Mobilgeräten
- Dokumentation der Supporttätigkeit (Tickets)
- Technisch-fachliche Betreuung der Enduser bei Hard-/Software
- Fehleranalyse bei Software- und Hardwareproblemen
- Mitarbeit bei Beschaffung, Reklamation und Entsorgung von Hardware
- Mitarbeit bei IT Projekten und Implementierungen
- Einschulung von Mitarbeitern und Studierenden

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene IT Berufsausbildung (HTL, Lehrberuf, Fachschule)
- Sehr gute Windows- und Office Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Analytische Fähigkeit, Lösungs- und Kundenorientierung
- Organisatorische Kompetenz
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, proaktive und eigenständige Arbeitsweise
- Belastbar, verlässlich, flexibel

Unser Angebot

Geboten wird Ihnen eine langfristige Anstellung (40 Wstd.) in einem dynamischen Umfeld einer aufstrebenden und leistungsorientierten Fachhochschule.

Für diese Position ist ein Gesamtgehalt ab brutto/mtl. € 1.700,- (auf Basis 40 Wstd.) vorgesehen, Überzahlung ist unter Berücksichtigung der internen Gehaltsstruktur möglich. Die Abteilung IT und Infrastruktur der FH St. Pölten ist an einer Erhöhung des Frauenanteils interessiert. Frauen werden ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben. Die Ausübung dieser Tätigkeit ist auch für qualifizierte Personen mit einer Behinderung möglich.

[Zur Onlinebewerbung](#)