CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

Personaleinsatzplanung im IT-Umfeld (w/m)

Wir suchen ab sofort eine offene und engagierte Persönlichkeit für die Disposition unserer europaweiten IT-Projekte, als Verstärkung für unser internes Dispatch-Team am **Standort Walpersdorf (NÖ).**

Ihre Aufgaben im Detail:

- Organisation und Koordination des Technikernetzwerkes (SPOC)
- Termingetreue und effiziente Planung der Aufträge und Techniker-Einteilungen
- Koordination und Organisation von Projektplänen und Rolloutplänen
- An- und Abmeldungen in diversen Ticketsystemen in Echtzeit (ITSM, ITop)
- Aufsicht und Überwachung der SLA-Time Lines
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Telefonischer Kundenkontakt und Kundenpflege
- Erste Anlaufstelle für Kunden und Techniker
- Arbeiten nach Procedures & Regulations, je nach Projekt-Anforderung

Ihr Profil:

- **Ausgeprägtes und intuitives Organisationstalent, sowie Stressresistenz und Genauigkeit sind Grundbedingung für diese Position.**
- Abgeschlossene Ausbildung – mit technischem Fokus von Vorteil
- Erste Berufserfahrung wünschenswert, vorzugsweise im Dispatch/Dispositions-Bereich
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office – Word, Excel, PowerPoint, MS Outlook)
- **Hohe IT-Affinität**
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes, flexibles Handeln
- Lernbereitschaft, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Erfahrung mit Dispatch-Tools von Vorteil (z.B.: ITOP)
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift**
- Bereitschaft für Überstunden u. WE-Bereitschaften

Unser Angebot:

- Befristeter Vertrag als Karenzvertretung mit dem Ziel auf Übernahme in eine unbefristete Vollzeit-Anstellung nach Ablauf der Vertretung (11/2018).
- Vielseitige und spannende Herausforderungen in einem erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Herzliches, offenes Betriebsklima in einem engagierten Team
- Firmen-Laptop und -Handy für mobiles Arbeiten
- Der IT-Kollektivvertrag sieht für diese Position ein Mindestbruttogehalt von EUR 1.813,- vor. Das tatsächliche Gehaltspaket kann aufgrund individueller Berufserfahrung und Qualifikation darüber liegen.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID-Nr. 1409.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu