

Die CSA Herzogenburg GmbH, Kokillengießerei spezialisiert auf die Fertigung von Aluminiumussteilen für die Automobilbranche, sucht zum ehestmöglichen Eintritt zur Verstärkung seines Teams eine/n

## IT Support Mitarbeiter für den 1st / 2nd Level Support (m/w) (Vollzeit)

### Ihre Aufgaben

- › Primärer Ansprechpartner für EDV-Hardware (Clients, Peripherie, Drucker, Mobiltelefone)
- › Aufnahme, Priorisierung, Dispatching und Bearbeitung von Supportfällen
- › Dokumentation der Supportfälle im Ticketing-System
- › Analyse und Reproduktion von Hardware- und Software-Problemen
- › Eigenständige Recherche möglicher Problemursachen
- › Wartung und Installation der Client-Systeme (PC, Notebook)
- › Erstellung von Dokumentationen und Benutzeranleitungen

### Ihr Profil

- › Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich EDV/IT (HTL)
- › Sehr gute Kenntnisse im Bereich MS Windows und AD
- › Sehr gute MS Office Kenntnisse
- › Grundkenntnisse im Netzwerkbereich
- › Grundkenntnisse im Serverbereich
- › Grundkenntnisse im Telekommunikations- und Smartphone-Bereich (Android / iOS)

### Ihre persönlichen Stärken

- › Passion und Freude an der Betreuung von professionellen IT-Systemen
- › Begeisterung für neue Technologien und Interesse an kontinuierlicher Weiterbildung
- › Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und selbständige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- › Hands-on Mentalität und hohes Maß an Hilfsbereitschaft

Wir bieten ein Gehalt der Verwendungsstufe D (2.096,36 €). Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung. Wenn es Sie reizt unser junges Team zu unterstützen bzw. zu bereichern, dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

**[bettina.kalcher@csa.at](mailto:bettina.kalcher@csa.at)**