

MEHR LICHT. MEHR SICHT.  
MEHR SICHERHEIT.

Mit Kompetenz in Fertigung und Entwicklung, kontinuierlicher Innovationsfähigkeit und viel Flexibilität sind wir ein führender Anbieter von Licht- und Scheinwerfersystemen für die Automobil-Industrie geworden. Um weiter zu wachsen, suchen wir engagierte, qualifizierte Kolleginnen und Kollegen mit Freude an der Sache und dem Blick für das Wesentliche. Arbeiten Sie mit uns an der Lichttechnik der Zukunft. ZKW – weil Premium-Qualität nicht auf Zufall beruht.

## QUALITÄTSMANAGER/IN

### KUNDENBETREUUNG

In dieser Position sind Sie erster Ansprechpartner des Kunden für Qualitätsfragen in der Serienproduktion.

#### AUFGABEN

- direkter Kundenkontakt zu allen qualitätsrelevanten Themen im Serienprozess
- Einleitung von Sofortmaßnahmen / Abstellmaßnahmen bei Qualitätsproblemen
- Erstanalyse an reklamierten Produkten (elektrisch, mechanisch, optisch,...)
- Reklamationsbearbeitung inkl. nachhaltigem Fehlerbeseitigungsprozess (8D Methode, 5W, Ishikawa,...)
- Analyse und Interpretation von internen sowie kundenbezogenen Daten (ppm Auswertungen, Pareto, Betreuung Kundenportal)
- Durchführung interner Audits, Bemusterung an den Kunden und Dokumentenpflege (PLP, TLL,...)

#### QUALIFIKATIONEN

- abgeschlossene technische Ausbildung (Elektrotechnik, Mechatronik o.ä.)
- mehrjährige Berufserfahrung vorzugsweise im Qualitätswesen od. technischem Vertrieb eines Industriebetriebes wünschenswert
- Kenntnisse von QM-Normen (VDA und ISO) und Qualitätsprozessen von Vorteil
- kommunikative Persönlichkeit mit Problem- und Konfliktlösungskompetenz
- entscheidungsfreudiges Auftreten
- gute Englischkenntnisse

#### WIR BIETEN IHNEN

- Einstiegsprogramm (Patensystem) sowie vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem international tätigen Unternehmen.
- ein Bruttomonatsgehalt für HTL-Absolventen ab € 2.294,40 bzw. ab € 2.704,41 für Hochschulabsolventen (lt. Kollektivvertrag; exkl. Überstunden). Die tatsächliche Bezahlung ist von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung abhängig.

**BEWERBEN SIE SICH UNTER [ZKW-GROUP.COM/KARRIERE](http://ZKW-GROUP.COM/KARRIERE)  
FÜR DEN STANDORT WIESELBURG.**

ZKW LICHTSYSTEME GMBH

Human Resources Management, Scheibbser Straße 17,  
A-3250 Wieselburg, Tel. +43 (0) 7416 505-2446

