

# EIN JOB MIT ZUKUNFT IST ZUM GREIFEN NAH!

MIC Customs Solutions steht für höchste Global Trade Management-Kompetenz mit mehr als 25 Jahren Erfahrung. Als führendes Softwarehaus entwickeln, vertreiben und betreuen wir Zollsoftware-Lösungen für über 700 Kunden weltweit, darunter zahlreiche Global Player. Gestalten auch Sie unseren erfolgreichen Weg mit! Im **Headquarter Linz** als:



## CUSTOMER SUPPORT ENGINEER

M/W

### Ihr Job

Vielseitige, technisch anspruchsvolle Betreuung unserer Global-Trade-Management-Lösungen im internationalen Kunden-Umfeld.

- lösungsorientierte Unterstützung der Key User im Einsatz der MIC-Software-Lösungen in Java (RCP, Webservice) und PL/SQL (2nd Level Support)
- Gewährleistung einer bestmöglichen Systemverfügbarkeit für unsere Kunden
- technische Prozessoptimierung in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unserer Produktentwicklung (Change-Requests)
- Erstellung von Fehleranalysen und Remote-Störungsbehebung
- Installation von Software-Updates

### Ihre Kompetenzen

- Informatik-Ausbildung - auch mit einschlägiger Berufserfahrung
- gute Kenntnisse in Java (Eclipse von Vorteil) sowie SQL und PL/SQL (vorteilhaft: Oracle-DB)
- Freude am E-Mail- / telefonischen und persönlichen Kontakt mit Menschen
- gute analytische Fähigkeiten
- Freude an Verantwortungsübernahme
- gutes Deutsch und Englisch (Wort & Schrift)

### Unser Angebot

- Eigentümergeführte, kontinuierlich wachsende Unternehmensgruppe
- Ansprechendes Teamwork beim Weltmarktführer
- Tätigkeit im internationalen Umfeld (Kunden: globale Player)
- Professionelles On-Boarding; MIC Academy
- Flexibilität; individuelle Karriereöglichkeiten
- Vergütung:

2.250      2.550      2.800

Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung. Gesetzlicher Hinweis: Das KV-Mindestgehalt beträgt für diese Position € 2.215,- (FS) bzw. € 2.332,- (HTL) brutto/Monat (Berufseinsteiger/innen; Basis: 38,5 Stunden – keine All-in-Verträge) zuzüglich allgemeiner Mitarbeiter-Prämie; zahlreiche Benefits.

**Wir freuen uns schon heute darauf, Sie kennenzulernen!**

Bewerbung: [www.mic-cust.com/karriere](http://www.mic-cust.com/karriere) | Margit Bencic | Tel.: +43 (732) 778496-0  
**MIC Datenverarbeitung GmbH** | Hafenstraße 24 | A - 4020 Linz | [www.mic-cust.com](http://www.mic-cust.com)



**MIC-Group:** Linz (AT) - HQ | Salzburg (AT) | Schaffhausen (CH) | Erlangen (DE) | Antwerpen (BEL) | Bangkok (TH) | Vancouver, WA (US) | Southfield, MI (US)