



Wien-Vösendorf ♦ Graz ♦ Linz ♦ Salzburg

10012.38

Innovativ. Verlässlich. Menschlich. Seit 1979 unterstützen wir unsere Kunden in Österreich in ihren innovativen Projekten. Mit dem tiefgehenden und breiten Know-how unserer Consultants stehen wir europaweit an der Spitze der Technologie Dienstleister. Für unseren namhaften Kunden im südlichen Wien, suchen wir eine/n



Information Systems – Operational Management (m/w)

Ihre Aufgaben:

- ▶ Technische Unterstützung als Teil eines eingespielten Informationssystem Teams
- ▶ Teil des täglichen Geschäfts ist die Verantwortung für die Fehleranalyse & Behebung der bereitgestellten Services basierend auf Microsoft Technologie und daran anknüpfenden Applikationen unter Einhaltung der zugrundeliegenden Service Level Agreements
- ▶ Bearbeitung, Verfolgung und Verwaltung der Anforderungen (mit Hilfe des Trouble Ticket Systems und anderen Plattformen),
- ▶ Steuerung der externen Partner und Lieferung von pro-aktiven Feedback an den Kunden, um Eskalationen zu vermeiden
- ▶ Analyse und Administration von Kundenanforderungen zu den existierenden Services und Applikationen und Unterstützung bei der Umsetzung

Ihre Qualifikationen:

- ▶ Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- ▶ Technisches Basiswissen und Verständnis von Microsoft Technologien
- ▶ Basiskenntnisse in HTML und Javascript
- ▶ Bereitschaft zum Erlernen neuer Technologien und Applikationen
- ▶ Erfahrung mit SharePoint auf Konfigurationslevel, Content Management Systemen (insbesondere Kentico) und Navision von Vorteil
- ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Stressresistenter Teamplayer mit hoher Lösungs- und Kundenorientierung

Unser Angebot:

- ▶ Ausgewogene Work-Life Balance
- ▶ Langfristige Karriereplanung
- ▶ Ausgezeichnete individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten am IVM Campus
- ▶ Sympathisches und kompetentes Team
- ▶ Aktive Mitarbeit - mit viel Spielraum für Eigeninitiative - in einem hoch qualifizierten, familiären Team
- ▶ Benefits wie moderne Arbeitsplatzinfrastruktur, Essenszuschüsse, U-Bahn-Nähe, Gewinnbeteiligung, Einkaufsrabatte u.v.m

Nehmen Sie die Herausforderung an und gestalten wir eine gemeinsame Zukunft!

Für einen Erstkontakt steht Ihnen
Herr Dipl. Ing. Christian Wurm
unter der Telefonnummer
+43 (1) 6988880-38
gerne zur Verfügung

Ihre Unterlagen senden Sie bitte an: welcome@ivm.at
IVM Technical Consultants Wien Ges.m.b.H.
Schönbrunner Allee 1-5
2331 Wien Vösendorf

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 2.300,--. Geboten wird eine marktkonforme Überbezahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.