

MEHR LICHT. MEHR SICHT.  
MEHR SICHERHEIT.

Mit Kompetenz in Fertigung und Entwicklung, kontinuierlichen Innovationen und viel Flexibilität sind wir ein führender Anbieter von Licht- und Scheinwerfersystemen für die Automobil-Industrie. Um weiter zu wachsen, suchen wir engagierte, qualifizierte Kolleginnen und Kollegen mit Freude an der Aufgabe und dem Blick für das Wesentliche. Arbeiten Sie mit uns an der Lichttechnik der Zukunft. ZKW – weil Premium-Qualität nicht auf Zufall beruht.

## IT SERVICEDESK MITARBEITER (M/W)

In dieser Position sind Sie im IT-ServiceDesk für Support- und Serviceanfragen zuständig

### AUFGABEN

- Annahme von IT-Support- und Serviceanfragen sowie von Störungsmeldungen überwiegend im Microsoft Client-, ERP- und PLM-Umfeld
- Erfassung der Anfragen und Meldungen innerhalb des Ticket-Systems
- Steuerung, Kontrolle und Dokumentation der Tickets
- Eigenständige Bearbeitung der Support- und Serviceanfragen oder Weiterleitung an den 2<sup>nd</sup> Level Support

### QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Fachschule, HTL)
- Erste Berufserfahrung im IT-Bereich wünschenswert
- Sehr gute Windows-Systemkenntnisse (Office 2010 / 2013, Windows 7 / 8 / 10)
- Basiskenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server 2008 / 2012 sowie im AD und MS Exchange
- Gute Hardware- und Netzwerkkennnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Hohe Serviceorientierung, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Bereitschaft zum Schichtdienst

### WIR BIETEN IHNEN

- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem international tätigen Unternehmen
- Ein Bruttomonatsgehalt von € 2.294,40. Die tatsächliche Bezahlung ist von der jeweiligen Qualifikation und Berufserfahrung abhängig.

**BEWERBEN SIE SICH UNTER [WWW.ZKW-GROUP.COM/KARRIERE](http://WWW.ZKW-GROUP.COM/KARRIERE)  
FÜR DEN STANDORT WIESELBURG.**

ZKW Group GmbH

Human Resources Management, Rottenhauser Straße 8,  
A-3250 Wieselburg, T +43 7416 505 0

